

קורס תחזוקת מחשבים - Helpdesk

מסלול בוקר (שישי) / ערב

בקשה להרשמה

מטרת הקורס

רשתות התקשורת והמחשוב של ארגונים הן קריטיות לפעילות התקינה. תקלות באינטרנט או באפשרויות אחסון ושליחת המידע יכולות ליצור הפסדים כלכליים ונזקים אדירים לחברה. על כן מקנים חשיבות רבה להענקת שירות מהיר ואיכותי לטיפול בבעיה, כדי שלא תתרחש בשנית. מי שאחראיים על שירות זה נקראים מומחי תמיכה טכנית או טכנאי "Help Desk". במסגרת תפקידם הם מטפלים בכשלים במערכת חלונות, באפליקציות רשת, בשרתי החברה ובמערכות התקשורת שלה. לרוב ניתן מענה זה מרחוק, דרך הטלפון או תוכנות לשליטה מרחוק כגון: AnyDesk. כדי להגיע למשרות אלה יש צורך בהכשרה וסיום קורס של: HELP DESK. קורס זה מעניק לכם כלים טכניים חשובים להשתלבות בתפקידי תמיכה טכנית.

למי מיועד הקורס

הקורס מיועד למעוניינים להשתלב בשוק העבודה בתפקידי Help Desk טכנאי PC ו-IT.

תנאי קבלה

בוגרי 12 שנות לימוד לפחות. כמו כן, המועמדים צריכים להיות בעלי ידע טכני קודם בהפעלת מערכות הפעלה ומחשבים. כדי להתמודד עם רמת חומרי הלימוד, יש צורך גם בשליטה ברמה טובה באנגלית.

תאריך פתיחה ומיקום הקורס

תאריך פתיחה: 18/10/2021 (מותנה במספר נרשמים)

מתכונת הקורס

72 שעות לימוד אקדמאיים - ימי ב', ד' 17:00 - 19:15

מיקום הקורס: Teams (2 מפגשים יתקיימו פרונטלי בסמוך למערכת שעות)

רכזת הקורס: דניאל ראך danielle@shviro-college.co.il

טל. 08-6229242 / 08-9955918

תכנים ואופן לימוד

לאורך הקורס התלמידים רוכשים ידע רב בחומרה ובמבנה רשתות תקשורת של ארגונים גדולים וקטנים. הם לומדים איך להעניק מענה יעיל לפתרון תקלות מחשוב ותקלות רשת שונות שעלולות להתרחש באמצעות טכניקות כמו השתלטות מרחוק או החלפה של חלק פגום במערכות המחשוב. כמו כן, הם לומדים להכיר טכנולוגיות חדשות כמו: מחשוב ענן, מערכות הפעלה של שרתים וציוד תקשורת.

תעודה

תעודה מטעם מכללת שבירו על סיום קורס והכשרה בנושא תחזוקת מחשבים.

נושאי הלימוד

- מבנה המחשב - היסטוריה, מרכיבי החומרה סוגים והבדלים השפעה על ביצועים.
- מעבדים - היסטוריית מעבדים, עקרון עבודה, תושבות בלוחות-אם, הרכבת מעבד, תכונות מעבדים, דפי נתונים, מעבדים חדשים, מעבדים לניידים, זיהוי תקלות שמקורן במעבדים ופתרון, רוחב מילה, תכונת VT, קירור.
- לוחות אם - זיהוי רכיבים על לוח האם, הכרת BUS ההרחבה, כרטיסי הרחבה Chipset, Over, Clocking, לוחות משולבים, לוחות אם ייעודיים לשרתים, דפי נתונים, מארזים וספק כוח, בחירה נכונה של לוח-אם בהתאם לדרישות, איתור וטיפול בתקלות.
- מרכיבי האחסון והזיכרון במחשב - דיסקים קשיחים, SSD, צורבים (CD/DVD), רכיבי FLASH, שיטות גיבוי, מבוא ל-RAID, הכנת מחיצות בדיסק, Format, מערכות ניהול קבצים, זיהוי בעיות ותיקון. MBR, GPT.
- טכנולוגיות ואביזרים פריפריאליים כגון: E-SATA, SCSI, PCI-Express, FireWire, Bluetooth, Blue Ray, Wi-Fi, SAS
- ניהול המחשב - קבצים, הרשאות, שיתופים,
- התקנת RSAT עמדת הטכנאי - הבנת האצלת סמכויות מחשבון מנהל המערכת, הבנת המבנה הלוגי של Active Directory Domain. יצירת משתמשים ואיפוס סיסמת חשבונות משתמשים בDomain צירוף תחנת Windows ל Domain, פתרון בעיות התחברות מחשב ל Domain, פתרון בעיות התחברות משתמשים ל Domain, תמיכה במשתמשים בסביבת Domain, הבנת Group Policy. זיהוי GPOs בצד תחנות ומשתמשים, זיהוי בעיות תקשורת ופתרון.
- תוכנות להשתלטות מרחוק - כלים לתמיכה מרחוק \ שימוש ב RDP והבנת Terminal Services
- מחשוב ענן ווירטואליזציה - הכרת ועבודה בסביבת Hyper-V הכרה ועבודה בסביבת VMWare Workstation

מנהל מקצועי

יגאל דהן - מומחה תשתיות מחשבים רשתות תקשורת ומחשוב ענן.

[שפה - הקורס יועבר בשפה העברית, בחינות ומטלות והחומר הלימודי בשפה העברית](#)

דרישות רישום

1. צילום תעודת זהות
2. ראיון קבלה

מחיר הקורס, תשלום ומתנה

מחיר הקורס: 3900 ש"ח כולל מע"מ
מתנה: רישיון למיקרוסופט 365 לכל אורך הקורס (אם סטודנט עזב את הקורס המנוי מבוטל)
דמי הרשמה: 300 ש"ח (דמי הרישום מהווים התחייבות מצד המשתתף, יקוזזו מסך עלות הקורס ולא יוחזרו במקרה של ביטול מצד המשתתף מכל סיבה שהיא)

הצהרה והתחייבות

הנני מצהיר/ה כי קיבלתי את כל המידע על הקורס הנ"ל וכי ידועות לי וברורות לי כל הנחיות ההרשמה ותנאי ביטול קורס.

הנני מאשר/ת את השתתפותי בקורס ומתחייב/ת לקיים את תקנות המכללה, לרבות אלו שתקבענה במהלך לימודי.

הנני מסכים/ה כי אי עמידה בתשלומי שכר הלימוד או בכל תשלום אחר למכללה בגין לימודי, תהווה גם חוב אישי שלי כלפי המכללה וכי המכללה תהיה רשאית למנוע ממני קבלת שירותים או תעודות מטעמה.

הנני מצהיר/ה שהפרטים המצוינים על ידי בטופס זה הם פרטי המלאים, המדויקים והנכונים.

אני מצהיר כי קיבלתי במסמך זה את תקנון המכללה וידועים לי נוהלי המכללה עפ"י מסמך זה.

✓ הנני מאשר לפרסם תמונות אשר תצלמנה ע"י צוות המכללה ותועלינה לאתר המכללה.

טופס הרשמה והתחייבות לתשלום

קורס תחזוקת מחשבים - Helpdesk

תאריך פתיחה: 18/10/2021 ימי ב', ד' 17:00 - 19:15

מחיר הקורס: 4100 ש"ח כולל מע"מ

שם ומשפחה	ת.ז.	רחוב ומספר	עיר
טל בבית	טל נייד	דוא"ל	מקום עבודה
השכלה: תואר	וותק בתחום	מוסד לימודים	** יש לצרף תעודות סיום לימודים

פרטים עבור חברות

שם החברה	ח.פ.	כתובת החברה
טלפון	שם מאשר	תפקיד
	דוא"ל	

תנאי תשלום ודמי ביטול

- הנני מאשר את הרשמתי לקורס ומתחייב לשלם למכללת שבירו בע"מ עפ"י כל התנאים המפורטים בבקשה זו.
- הנני מאשר תשלום דמי טיפול ורישום על סך: **300 ש"ח. (סכום זה גלום במחיר הקורס)**
- במקרה של דחיית המועד לקורס ע"י ועדת הקבלה, או במידה ואחליט מכל סיבה שהיא לבטל את השתתפותי בקורס לא יינתן החזר לדמי הטיפול והרישום ולא יהיו לי כל דרישות ו/או תביעות כלפי מכללת שבירו בע"מ.
- יתרת תשלום עבור הקורס:** ידוע לי כי במידה ואחליט מכל סיבה לבטל את השתתפותי בקורס לאחר, שהשתתפתי במפגש הראשון לא יינתן החזר לתשלומים שהועברו ואני מתחייב להסדיר את התשלום במלואו.
- הודעת ביטול הרשמה/השתתפות בקורס תעשה באמצעות מילוי טופס בקשה בלבד, תנאי החיוב הכספי הינם כמפורט בתקנון המכללה.
- שיעור החיוב הכספי במקרה של ביטול/ הפסקת לימודים:**
- הננו מתחייבים לשלם למכללת שבירו בע"מ עבור ההשתלמות כמפורט להלן:**
 - על ביטול ההשתתפות עד 72 שעות לפני המועד המתוכנן, המזמין יחויב ב- 20% מהעלות בפועל!
 - על ביטול ההשתתפות עד 36 שעות לפני המועד המתוכנן, המזמין יחויב ב- 50% מהעלות בפועל!
 - במקרה של אי הודעת ביטול / אי הגעה / איחור תחויב במחיר המלא כפי שצוין בהזמנה זו.
- הודעת ביטול תתקבל בכתב בלבד!**

אישור וחתימה מועמד פרטי:

תאריך: _____ שם ומשפחה: _____ חתימה: _____

אישור וחתימה מועמד מחברה:

תאריך: _____ שם מאשר: _____ חתימה וחותמת חברה: _____